



Resusci Anne Skills Station

Domande frequenti



Resusci Anne Skills Station

Domande frequenti

Resusci Anne Skills Station

Domande frequenti

Capitolo FAQ

Tenere presente che le FAQ aggiornate online sono disponibili all'indirizzo <http://laerdal-sophus.dk>.

FAQ – Contenuto

Quali sono i componenti di base di Resusci Anne Skills Station?

I componenti di base di Resusci Anne Skills Station sono:

1. Un manichino RA Skillreporter (senza Skillreporter).
2. Il software di misurazione e feedback da installare su un PC collegato al manichino (il PC non fa parte del prodotto e deve essere fornito dal cliente).
3. Un cavo RS-232 per collegare il manichino al PC.
4. Laerdal Competence Management System (CMS) e License Server (software)
5. 200 licenze

Come funziona?

Nella sua forma più semplice, le prestazioni sul manichino sono misurate e viene emesso il feedback vocale. Il software fornisce feedback positivo e di supporto quando le prestazioni rientrano nei parametri impostati e feedback correttivo quando sono necessarie correzioni alle prestazioni.

Se utilizzata alle sue massime capacità, Resusci Anne Skills Station offre una stazione completamente autonoma di addestramento e certificazione alla RCP, 24 ore su 24 per 7 giorni su 7. Ciò significa che è possibile integrare il sistema con un sistema e-mail dell'organizzazione e inviare automaticamente a ciascun utente inviti basati su intervalli per addestrare e certificare.

Gli attestati verranno anche inviati all'indirizzo e-mail di ciascun utente quando il test viene superato e tutte le prestazioni saranno registrate nel CMS in modo che un istruttore per la rianimazione possa monitorare sia le prestazioni individuali che quelle collettive.

In un'organizzazione è possibile utilizzare diverse Skills Station per facilitare l'addestramento in modo distribuito e anche per soddisfare le esigenze di alcune organizzazioni con molte persone da addestrare e certificare.

Resusci Anne Skills Station

Domande frequenti

Qual è il numero di utenti consigliato per Resusci Anne Skills Station?

In un'organizzazione in cui è possibile utilizzare Resusci Anne Skills Station 24 ore su 24 per 7 giorni su 7, solitamente negli ospedali dove il personale lavora a turni, si raccomanda di utilizzare una Resusci Anne Skills Station per 1000-1200 allievi. Ovviamente, se il personale è presente nei locali solo durante i regolari orari lavorativi, è necessario impostare un numero di utenti molto inferiore. Il numero raccomandato è 400-500 utenti per Resusci Anne Skills Station.

Come funzionano le licenze?

Resusci Anne Skills Station facilita 'una licenza per utente per intervallo'. Ciò significa che non ci sono restrizioni di tempo sulla durata di validità di una licenza. Tuttavia, è importante ricordare due concetti:

1. Una volta avuto accesso al sistema, anche l'utente prenota una licenza. In altre parole, questa licenza non può essere utilizzata da altri allievi.
2. Quando un utente ha superato il test RCP, la licenza è usata e non può più essere usata di nuovo.

Inoltre, una volta che l'allievo si è collegato al sistema e ha effettivamente prenotato una licenza, deve superare il test entro 3 mesi. Dopo 3 mesi, la licenza è considerata usata e non può più essere usata di nuovo.

Quando un'organizzazione raggiunge un livello criticamente basso di licenze, all'amministratore interno del sistema verrà inviata un'e-mail che indica che occorre ordinare nuove licenze a Laerdal.

È possibile integrare Resusci Anne Skills Station con un database utenti in modo che il cliente non debba aggiungere i nomi e gli indirizzi e-mail di ogni singolo utente?

Sì, Resusci Anne Skills Station può essere integrata con un Active Directory esistente.

Resusci Anne Skills Station può anche importare utenti da un foglio di calcolo, in questo modo è necessario pochissimo lavoro manuale per creare un nuovo database utenti.

Resusci Anne Skills Station

Domande frequenti

FAQ – Tecniche

Riscontro dei problemi nel collegamento a/nella ricezione di licenze da License Server.

Controllare quanto riportato di seguito nel caso in cui si verificano dei problemi mentre ci si collega a License Server:

- o License Server è stato installato correttamente?
 - Il servizio è in funzione?
 - Le licenze sono disponibili in License Server?
 - In caso di risposta affermativa, queste licenze sono state messe a disposizione di un utente fornendogli l'accesso durante la creazione dell'utente o creando un criterio di licenza?
- o Esiste un firewall che blocca License Server?
 - Resusci Anne Skills Station deve essere in grado di comunicare con License Server sulla porta 56246.

Il sistema funziona con Active Directory?

Sì, il sistema può essere integrato con Active Directory che consente a un sito di tenere l'amministrazione utenti centralizzata e faciliterà il carico amministrativo.

Esistono, tuttavia, alcuni limiti all'integrazione corrente poiché, a questo punto, Resusci Anne Skills Station non supporta i login Unicode.

Qual è l'impatto sulla rete? Questo prodotto utilizza una tecnologia multimediale di streaming o altra tecnologia intensiva a banda larga (necessita di Gigabit Ethernet oppure 100MB Ethernet funziona correttamente)?

Risposta: a condizione che la LAN non sia congestionata prima dell'installazione del CMS, non si dovrebbero verificare problemi. I client hanno tutti i componenti grafici e audio installati localmente e devono soltanto comunicare con il CMS per aggiornare i progressi del modulo e il database utenti.

Il CMS funziona bene con un server multifunzionale, come un file server che esegue già un paio di applicazioni?

Risposta: il server CMS funziona sia da server LDAP che da server JBOSS app. Inoltre, il modulo Gestione corsi richiede Apache e MySQL.

Si raccomanda, pertanto, di installare il sistema su un server dedicato. Il grado del carico del server dipende dal numero di utenti correnti e dalla base utenti complessiva.

Resusci Anne Skills Station

Domande frequenti

Dove posso ricevere supporto tecnico?

Il sito web per il supporto tecnico si trova in: www.laerdal-sophus.dk

Dove posso reperire informazioni commerciali?

E' possibile avere informazioni commerciali sul sito web Laerdal locale: www.laerdal.it

Il mio client non comunica con il CMS.

Per stabilire una connessione tra Resusci Anne Skills Station e il CMS, il client deve essere configurato correttamente per License Server. Inoltre, License Server deve essere configurato correttamente per il CMS. Per informazioni tecniche dettagliate su questo argomento, consultare le guide di installazione del CMS e di License Server.