

Abril 2010

Novedades de productos

Editorial

Quiero empezar dando las gracias a todos aquellos que nos han contestado a nuestra encuesta anual de satisfacción de clientes. Es para nosotros una gran oportunidad para conocer qué piensan de nuestros productos, y servicios, así como de nuestra actuación específica en España. Este año es además doblemente gratificante, pues nos han incrementado su valoración en 3 puntos llegando hasta el 76% de satisfacción. Pero también me gustaría anunciarles que ya nos hemos marcado un objetivo más ambicioso para 2010, llegar al 80%.

Uno de los aspectos en que vds nos mejoran (4 puntos) es la relación calidad / precio. Creo que es un gran reconocimiento a la innovación que productos como Mini Anne, o SimMan 3G han representado en nuestro mercado. Adicionalmente, me es grato recordarles que este año, en el que cumplimos 18 años en España, hemos decidido mantener los precios, así como que cada Newsletter incluye siempre una promoción específica, para que vds puedan aprovechar y adquirir nuestros productos a un precio ventajoso. Otro de los temas en que incrementan y mucho la calificación (7 puntos) era nuestros materiales de marketing, de los cuales este Newsletter es un ejemplo. Por nuestra parte, en un intento de mejorar todavía más el flujo de información con vds, pondremos a su disposición un servicio llamado **Consulte con el Experto**, a través del cual les podamos ayudar con informaciones acerca de nuestro mundo (empresa, productos, sector, etc.). Las informaciones relacionadas con precios y plazos de entrega, así como reclamaciones, y servicio técnico, las seguiremos gestionando como hasta ahora. Se tratará pues de un servicio nuevo, que complementará los ya existentes, y basado en nuestra web.

Finalmente, les informo que este año vamos a desarrollar una gran actividad promocional, colaborando en la difusión de nuevas formas de enseñar RCP, y en el desarrollo de la simulación clínica. Tendrán más información en la sección de **EVENTOS** de este Newsletter. Será un placer tener la oportunidad de saludarle personalmente en cualquiera de ellos.

Atentamente,



Jorge Vilaplana Ituarte
Director Gerente de Laerdal España

Módulos de escenarios

La Simulación permite a nuestros docentes/instructores convertir el aprendizaje en una experiencia más realista, con una mayor implicación de los alumnos.

Laerdal lleva años desarrollando dentro del campo de la Simulación, equipos cada vez más avanzados y realistas, como son los muy conocidos SimMan, SimBaby, SimNewB, o nuestra última novedad SimMan 3G.

De cara a favorecer la implementación de la Simulación, como una herramienta para la consecución de unos objetivos de aprendizaje, estamos desarrollando estos Módulos, como los obtenidos gracias a nuestra colaboración con entidades como la NLN - Liga Nacional de Enfermería - de EE.UU., o los desarrollados como los módulos del ACLS o de Trauma para el SimMan, o los que se están desarrollando para su uso con nuestro sistema VitalSim, o los módulos pediátricos disponibles para el simulador SimBaby.



Nuestro planteamiento es facilitar lo más posible al instructor/docente su trabajo de cara a propiciar un aprendizaje eficaz por el alumno.

En cada caso de paciente, se proporcionan unas instrucciones sobre la secuencia del evento y una guía que informa, así como el archivo del paciente del caso.



De esta forma la Simulación alcanza un alto grado de exactitud, y el instructor necesita dedicar menos tiempo al software.

Los casos realizados en colaboración con la NLN, permiten su integración en el currículo de las entidades educativas, permiten estandarizar la formación y la evaluación de habilidades.

- 1) Editorial
- 2) **Novedades de Productos**
 - a. Módulos de Escenarios
- 3) **Eventos**
 - a. XXII Congreso Nacional de la SEEUE 26-28 de mayo en Madrid
 - b. XLV Congreso Nacional de la SEMICYUC 13-16 de junio en Malaga
 - c. XXII Congreso Nacional de la SEMES 16-18 de junio en Pamplona

- 4) **Promocion**
 - a. "Llaveros personalizados"
- 5) **Sabía usted que...?**
 - a. ...en todo el mundo se hacen proyectos masivos de RCP para legos?
- 6) **Historias de Supervivencia**
 - a. "Premio de Socorrismo para una chica de 7º grado"
- 7) **Firma invitada - El camino de la RCP**
 - a. Dr. Francisco E. Hermoso Gadeo

Novedades de productos

Se adapta la dificultad de cada caso a las habilidades de cada alumno. En cada uno se nos plantea una situación a desarrollar durante la sesión.

Se incluye en cada escenario:

- Un plan de acción, con la duración del escenario, tiempo necesario de cara al debriefing, y personal al que está orientado.
- Se muestra situación del inicial del paciente, material/instrumental o medicación necesaria para el desarrollo del caso.

- Los objetivos de aprendizaje que se necesitan alcanzar con la práctica. Podemos ver los tratamientos correctos propuestos, así como los puntos a valorar o analizar en el posterior debriefing, un punto en el que los expertos dan mayor valor que a la propia práctica en si.
- Esquema del caso, con sus etapas y acciones, desarrollado como un árbol.

Con estos Módulos, Laerdal espera dar un paso más en el desarrollo de la Simulación, y su implementación dentro de los planes de estudio de nuestras Instituciones Académicas.

Eventos

XXII Congreso Nacional de la SEEUE

Entre los días 26 y 28 de Mayo, tendrá lugar en Madrid la edición numero XXII del Congreso Nacional de la Sociedad de Enfermería de Urgencias y Emergencias.

Destacar la importancia de estos congresos, dentro del campo de la Enfermería, con los profundos cambios que se están dando para este colectivo, como son el desarrollo de las especialidades, la prescripción de la Enfermería.

Dentro del amplio programa, y donde se puede observar una especial atención a todos los temas relacionados con la enseñanza, destaca la Mesa Redonda que tendrá lugar el día 27, a las 12.45h. y que tiene por título: La Simulación en la Enseñanza de Enfermería.

El auge e importancia que está alcanzando la Simulación, dentro de la formación en nuestro país, se puede ver, en el hecho de las mesas, ponencias, pósters, etc., que se presentan en cada congreso, y versan sobre ello.

Así mismo, en nuestro Stand, tendremos el gusto de poder presentar nuestra ultima novedad dentro del campo de la Simulación, el Simulador Soporte Vital Avanzado Completo.

Esperamos contar con su visita en nuestro Stand.



XXII Congreso Nacional de la SEMES

Entre los días 16 y 18 de Junio, tendrá lugar en Pamplona la edición numero XXII del Congreso Nacional de SEMES.

Este año, durante el Congreso, que estamos seguros que supondrá un éxito tanto por el número de asistentes como por la calidad del programa científico, y con el patrocinio de Laerdal, se realiza un taller, en distintas sesiones, dónde las personas que se inscriban podrán realizar práctica de RCP con la nueva metodología RASS - Resusci Anne Skills Station.

El RASS es una solución tutorial para entrenar, evaluar y certificar RCP básica, con las ventajas del feedback verbal durante la práctica.

Una auténtica revolución, dentro del campo de la formación en RCP, al permitir una mayor libertad a la hora de hacer las prácticas, contar con una ayuda verbal sobre la práctica realizada, evaluar in situ y certificar si la práctica ha sido correcta, según Recomendaciones 2005.

Les esperamos en nuestro Stand, donde podremos informarles y asesorarles sobre novedades, así como responder a sus inquietudes.



XLV Congreso Nacional de la SEMICYUC

Los días 13 al 16 de Junio, se celebrará en Málaga el XLV Congreso Nacional de la Sociedad de Medicina Intensiva, Crítica y Cuidados Coronarios. Dentro del amplio programa destaca la mesa redonda que se celebrará el día 15 por la tarde con el título de “**Simulación clínica en Emergencias y en el enfermo crítico**”.

Este es un tema que está teniendo un amplio desarrollo desde fechas recientes, relacionado con la Seguridad del Paciente. Dentro de este congreso presentaremos el Simulador de Adultos más avanzado tecnológicamente del momento, el SimMan 3G.

Esperamos contar con su visita en nuestro stand, y así poder comentarles nuestras novedades.



Promoción

¡El llavero personalizado con su logo!

Los protectores boca a boca Laerdal para paciente pueden ser ofrecidos en un práctico llavero. Llevando las llaves, colgando del bolso o del bolsillo, siempre tiene el protector consigo. Nuestros llaveros le proporcionan a usted una protección efectiva en caso de emergencia ya que los tendrá siempre a mano.

Los llaveros son una solución atractiva para regalo en un evento, como campaña de promoción u obsequio a sus empleados, con su logo impreso!

Imprima su propio logo en nuestros llaveros y disfrute de nuestra **OFERTA EXTRAORDINARIA**, la personalización no lleva **gastos adicionales ningunos**.

Les ofrecemos el protector boca a boca Laerdal a un precio unitario de sólo 2,50€*.

Información adicional:

- Colores disponibles: rojo, azul, verde, amarillo, negro y camuflaje.
- Sin gastos adicionales de personalización, ni gastos de envío.
- Área disponible para el logo: 3 x 4,5 cm.
- Formato del logo: pdf, vectorizado.
- Plazo de entrega: aprox. 5 semanas a partir de la aprobación del logo.



- **Pedido mínimo: 300 unidades**
(12 paquetes de 25 unidades del mismo color))

El precio final de un pedido mínimo de 300 unidades será de **750€** (incl. 7% IVA).

Pida sus llaveros personalizados **ya** en nuestra oficina contactándonos por email a laerdal.spain@laerdal.no o llamando al **902 29 11 10**.

Más información encontrará en nuestra página web: <http://www.laerdal.es/doc/43275270/Llaveros-personalizados.html>

La oferta está válida hasta el 30/06/2010.

Oferta no acumulable con otros descuentos o promociones.

...en todo el mundo se hacen proyectos masivos de RCP para legos?

El 70% de todos los paros cardíacos ocurren en el domicilio. Eso significa que en la mayoría de los casos el testigo – si lo hay - suele ser una persona lega, sin formación sanitaria. Resulta que para aumentar la posibilidad de supervivencia en un paro cardíaco es importante formar en RCP no sólo a personal sanitario sino también a personas legas.

En los últimos años ha surgido una nueva forma de enseñar la RCP: el sistema de autoentrenamiento. Esta forma de enseñanza se usa cada vez más para formar a una gran cantidad de personas legas de una forma que ellas acepten, y está mostrando un gran éxito.

Con la ayuda de un kit que incluye un maniquí personal para la práctica de ventilaciones y compresiones, y un DVD explicativo, se pueden formar miles de personas legas a la vez. Esto se mostró en el evento más grande realizado hasta ahora, que ostenta el Récord Guinness, que se llevó a cabo en Texas, EE.UU. Con la ayuda adicional de la pantalla de alta definición más grande del mundo se formaron a más de 4.600 estudiantes.

Hasta entonces el récord estuvo en poder de Noruega dónde se realizó en el 2008 en un estadio de fútbol semejante evento. En esta ocasión se formaron casi 4.000 adolescentes de 14 años de edad en la RCP para salvar vidas.

Proyectos de este tipo se están realizando en todo el mundo: A parte de EE.UU., también gozan de gran éxito en **Nueva Zelanda**, Asia (Japón, Corea o Singapur) y Europa (p.ej. Suecia, Dinamarca o España). La formación de las personas legas se realiza de múltiples maneras:

Desde su lanzamiento en 2006, del kit conocido como Mini Anne, se han vendido hasta ahora más de 1,5 millones de unidades en 21 países de todo el mundo con el fin de formar a personas legas. El tipo de proyecto en el que se usa varía de caso a caso. Así se iban formando alumnos de colegios, trabajadores de empresas o fábricas, o la plantilla no sanitaria de hospitales.

En las Ambulancias St. Johns en Nueva Zelanda se imparten cada año 40.000 cursos: Ahora cada alumno de primeros auxilios recibe su propio kit Mini Anne para también formar después de la clase a familiares y amigos en casa (efecto multiplicativo)

La Singapore Heart Foundation adquirió varios miles unidades, de las que se distribuyeron mas de 3000 en los primeros 3 meses. Así van formando los alumnos de los colegios de entre 13 y 16 años y también a los empleados de algunas empresas grandes.

En **Dinamarca** se formaron en 7 semanas más de 35.000 alumnos, todos los alumnos de este país del equivalente a 2º de ESO, mientras en **Suecia** están muy focalizados, aparte de los colegios y empresas

industriales, en la formación al personal no sanitario de hospitales. Un 25% de la población sueca ya sabe hacer la RCP, y la RCP del testigo ha alcanzado la cifra del 50%. En Suecia se han vendido casi 100.000 kits Mini Anne.

Esta forma de enseñar la RCP se usa también en **España** desde hace poco. En 2 años ya se han adquirido 10.000 unidades, en el País Vasco y en Andalucía. En el País Vasco se usan sobre todo en colegios para formar a los alumnos, mientras el foco en Andalucía está en los familiares de enfermos de alto riesgo.

Gracias a esta nueva forma de autoenseñanza de la RCP, con su gran radio de alcance y su efecto multiplicador, se puede aumentar la posibilidad de que una víctima de parada cardiorespiratoria reciba RCP por parte de un testigo, y por tanto puede tener una mayor probabilidad de supervivencia, así como un mejor estado en caso de sobrevivir.



Historias de supervivencias



Se concede a Inga-Britt Morken el Premio de Socorrismo de las Ambulancias Aéreas de Noruega, por salvar la vida de su padre haciéndole la RCP que aprendió en la escuela.

Inga-Britt de Lesja, Noruega, reaccionó al instante a la parada cardíaca y colapso que sufrió su padre mientras se encontraban cenando. Lo primero que hizo fue llamar a una ambulancia. Después, le explicó a su madre cómo hacerle la RCP a su padre.

Inga-Britt acababa de aprender a hacer la RCP durante un reciente proyecto escolar y fue capaz de aplicar lo aprendido en una situación real. A la llegada de la ambulancia, el personal reconoció el grado de primeros auxilios proporcionados, por lo que pudieron aplicar una fase más avanzada de tratamiento. “No cabe duda de que Inga-Britt contribuyó a salvar la vida de su padre con sus conocimientos y la resolución con que se comportó”, afirma Steinar Sørлие, secretario general de las Ambulancias Aéreas de Noruega.

Servir de inspiración

El Premio de Socorrismo se concedió por primera vez con ocasión del congreso del 30º aniversario de las Ambulancias Aéreas de Noruega, celebrado en Gardermoen, y se convertirá en un evento anual en años venideros.

“Queremos honrar a las personas que se han esforzado. Otra de sus aspiraciones es la de servir de inspiración para adquirir conocimientos en RCP. Nuestra principal ambición es lograr que las personas se

ayuden a sí mismas en esos minutos críticos previos en los que la parte profesional de la cadena de supervivencia sigue estando disponible”, afirma Steinar Sørлие. Enfatiza el hecho de que cuantas más personas adquieran conocimientos básicos de primeros auxilios, más vidas podrán salvarse.

Enseñar a niños

Inga-Britt Morken adquirió sus conocimientos en primeros auxilios a través de un proyecto escolar desarrollado por las Ambulancias Aéreas de Noruega y su extensivo programa de formación en RCP dirigido a miles de estudiantes de 7º grado de las regiones orientales y del sur de Noruega.

“Los primeros auxilios forman parte del pan de estudios de 7º grado y hemos organizado un proyecto por el que cada estudiante de dicho grado recibe un kit personal de RCP, con un maniquí y un DVD de presentación. Este kit lo llevan a sus casas y allí pueden enseñar a sus familiares. Esto nos permite enseñar a adultos a través de los niños”, explica Steinar Sørлие.

La campaña de formación se financia mediante donaciones de miembros de las Ambulancias Aéreas de Noruega.



Dr. Francisco E. Hermoso Gadeo

Jefe de la Sección Sanitaria del SCIS-Emergencia Ciudad Real. Médico Responsable de Formación de la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario de Castilla La Mancha.

El Inicio del Servicio de Emergencias (SEM)

El Consorcio Público SCIS- Emergencia Ciudad Real (ECR), se crea en el año 1986 como Servicio contra Incendios y Salvamento de la Provincia de Ciudad Real, para dar respuesta a un vacío importante que en términos de extinción de incendios, rescate de personas y bienes, existía en la provincia, ya que tan sólo las poblaciones de Ciudad Real capital y Puertollano, daban cobertura local estable en este ámbito de la seguridad ciudadana con un cuerpo de bomberos municipal. Su fórmula de consorcio provincial amplió al ámbito provincial esta y en el aspecto financiero se contó con la colaboración de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, pero fue y sigue siendo la Diputación provincial y una gran parte de sus municipios provinciales, quienes impulsaron y financiaron un servicio con vocación de innovación y de servicio público que va a cumplir 23 años este próximo mes de julio.

El inicio operativo, como ya he comentado, fue el 1 de julio de 1987, cuando después de un periodo de formación de seis meses, y habiendo sido proporcionados los medios materiales necesarios, adaptados a una nueva forma de entender la seguridad. Las personas que iniciarían esta andadura, habían seleccionadas y formadas a tal efecto, todo es-

tuvo a punto para emprender iniciar una actividad de protección y asistencia al ciudadano y a las instituciones en materia de seguridad en un amplio concepto del término.

Podría parecer hasta aquí, el comienzo de cualquier otro servicio contra incendios provincial en forma consorciada como otros vieron la luz posteriormente, pero dentro de la estructura de ECR, lo verdaderamente innovador, fue integrar una Sección Sanitaria, compuesta por un Jefe de la Sección y 38 médicos operativos entonces (hoy 43), que junto con el Centro Coordinador de Emergencias, cuya entrada fue el número gratuito de marcación rápida 006, perteneciente a la Dirección General de Protección Civil, que por convenio cedió su uso al consorcio, el que permitió que el SCIS-Emergencia Ciudad Real, naciera como el primer Servicio de Emergencias Extrahospitalarias con carácter provincial en España.

Las responsabilidades asistenciales de esta sección fueron desde el principio la atención a la demanda de emergencias sanitarias tanto

primarias, como secundarias. El Insalud, que en aquellas fechas era el titular de la provisión de cuidados sanitarios provinciales, se convirtió pronto en el mayor cliente de ECR, no sólo solicitando el apoyo de cuidados médicos avanzados de emergencia desde sus centros de Atención Primaria; sino usando esta misma estructura, para dar respuesta a las necesidades de transporte medicalizado secundario desde y hasta los hospitales de la provincia. Pero debe ser destacado que fue el ciudadano, quién se benefició desde el primer día, de esta asistencia especializada de cuidados en la escena de las patologías urgentes y emergentes, ya que desde una estructura operativa descentralizada de 7 parques comarcales, cada uno de ellos con dotación de Unidad Móvil de Emergencias Sanitarias, los tiempos de acceso fueron adecuadamente buenos para asegurar los resultados en términos de salud.

Durante largo tiempo, ECR además fue el pionero y único proveedor de formación específica en esta materia en nuestro país, al que se fueron sumando posteriormente experiencias como la Universidad Complutense en el 89, y otros muchos en años sucesivos mientras se desarrollaba la medicina de emergencias en todo el territorio español. Y en este punto no puedo dejar de agradecer nuevamente su imprescindible labor; a la persona que impulsó y formó a los primeros 35 médicos de emergencias de España, entre los que me incluyo, y que tuvieron permanentemente su colaboración, fue una tarea importantísima la que lideró con su ciencia y personalidad, el Dr. D. Julián Ortega Carnicer; Jefe del Servicio de Medicina Intensiva de los Hospitales del Carmen, Alarcos y General de Ciudad Real, pionero de pionero, padre profesional de todos los que nos hemos formado en esta cantera, hoy por desgracia fallecido. Los 12 Cursos de Formación de Medicina de Emergencias, contando en los 5 últimos ya con el necesario personal de enfermería, fueron caldo de cultivo y cantera para la apertura de otros servicios en toda España, servicios como SAMUR en Madrid y EPES en Andalucía, entre otros, que hoy comparten un mapa de cobertura a la asistencia de las emergencias sanitarias de España, sin duda hoy, la mayor y más especializada del mundo.

En el año 2002 se produce un hecho importantísimo dentro de la historia de ECR, las transferencias sanitarias que recibe al año anterior la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha, aporta para este servicio,

que aunque ya tenía relación indirecta pero no formal con el 061 de Castilla La Mancha, cuya gerencia había establecido algunas UMEs en el resto de las provincias, escasas aún y sin vinculación con las operativas de ECR en la provincia de Ciudad Real; con la creación desde la estructura de la heredada gerencia del 061, nace la Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario de Castilla La Mancha (GUETS), y en muy poco tiempo, se ponen las bases para la integración funcional de la Sección Sanitaria de ECR en la GUETS mediante un convenio de integración funcional, para conseguir desde entonces una estructura completa del personal asistencias de sus UMEs, y que se firma en julio del 2002.

Nuestra historia como servicio, pionero desde su nacimiento, concluye el próximo 1 de mayo de 2010, fecha en la que se completa el proceso de integración estatutaria de la plantilla médica de ECR en el SESCAM, integrados en la estructura estatutaria del SESCAM y de la GUETS. Un servicio pionero que nació por un vacío asistencial logrando importantes beneficios asistenciales para los ciudadanos de esta provincia durante casi 23 años, y cuyos profesionales siguen involucrados en la importante tarea de dar los mejores cuidados a los ciudadanos, allá donde ocurre la enfermedad grave o el siniestro.



Newsletter

Newsletter - No 6

www.laerdal.es



Laerdal
helping save lives

LAERDAL ESPAÑA

Tel: 902.29.11.10

Fax: 91.651.43.80

Email: laerdal.spain@laerdal.no

www.laerdal.es