

1 septembre 2026

Information importante : évolution de l'organisation de Laerdal Benelux sa

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer de plusieurs évolutions importantes concernant nos activités en Belgique. À compter du **1^{er} octobre 2026**, nous mettrons en place un nouveau système ERP au sein de notre organisation à l'échelle mondiale. À cette même date, une réorganisation interne du groupe sera également réalisée, et Laerdal Benelux sa deviendra l'entité de facturation pour toutes les ventes de produits et de services en Belgique. Ces changements nous permettront d'optimiser davantage nos processus et d'améliorer encore nos services.

Nous vous remercions de bien vouloir partager cette information avec les services concernés au sein de votre organisation, notamment les départements Achats et Comptabilité.

- **Perturbations potentielles des livraisons**

Nous mettons tout en œuvre pour minimiser l'impact de cette transition. Cette transition nécessitera toutefois une période d'adaptation temporaire. Pendant la période de migration des données, que nous estimons entre **1 et 2 semaines**, nous ne serons **pas en mesure d'expédier des produits** ni d'émettre des factures. Nous vous invitons à en tenir compte lors de la planification de vos commandes.

- **Mise à jour de vos données**

Nous vous demandons de créer Laerdal Benelux sa en tant que fournisseur dans vos systèmes ou de mettre à jour les informations fournisseur existantes. Veillez également à ce que votre comptabilité utilise les nouvelles coordonnées bancaires pour toutes les factures émises par Laerdal Benelux sa à partir du 1^{er} octobre 2026.

Important : veuillez toujours utiliser les coordonnées bancaires mentionnées sur nos factures afin que vos paiements puissent être traités correctement.

Laerdal Medical AS continuera à assurer la facturation des **contrats de services pluriannuels et de certains abonnements** jusqu'à leur échéance. Pour les autres accords-cadres en cours avec Laerdal Medical AS, nous vous contacterons séparément.

- **Commandes en cours**

Afin de limiter l'impact de cette transition, nous mettons tout en œuvre pour expédier un maximum de commandes en cours avant la mise en œuvre de ces changements. Toute commande encore ouverte au 1^{er} octobre 2026 sera transférée vers notre nouveau système ERP sans aucune modification.

Dès la reprise des livraisons, vous recevrez de nouvelles factures incluant un nouveau numéro de TVA et les nouvelles coordonnées bancaires.

Résumé des informations clés

	Existant (jusqu'au 30 septembre 2026)	NOUVEAU (à partir du 1 ^{er} octobre 2026)
Nom de la société	Laerdal Benelux sa représente Laerdal Medical AS	Laerdal Benelux sa
Adresse du siège	Tanke Svilandsgate 30 4002 Stavanger (Norway)	Mechelsesteenweg 277 1800 Vilvoorde (Belgique)
Numéro de TVA	BE0476133210	BE0445814770
Coordonnées bancaires		
Nom de la banque	ING	DnB Bank ASA
Titulaire du compte	Laerdal Medical AS	Laerdal Benelux sa
IBAN	BE18310125060065	DE36202201000060889003
SWIFT/BIC	BBRUBEBB	DNBADEHXXXX
ID PEPPOL	0208:0476133210	0208:0445814770

Si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance concernant cette transition, vous pouvez contacter notre service client Laerdal Benelux sa par e-mail à Laerdal.benelux@laerdal.com ou par téléphone, +32 (0)2 253 36 96.

Ces changements n'auront aucun impact sur la qualité de l'accompagnement et du service que vous connaissez déjà. Vous pourrez continuer à compter sur les mêmes équipes et le même niveau de service.

Nous vous prions de nous excuser pour les éventuels désagréments et vous remercions par avance pour votre compréhension et votre coopération.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

Frédéric De Laet
 Country Manager
 Laerdal Benelux sa
 p.o. Laerdal Medical AS