

Fecha: Septiembre 2026

Asunto: Información relevante sobre cambios operativos en Laerdal

Estimado cliente,

Nos dirigimos a ustedes para informarles de una serie de actualizaciones relevantes relativas a nuestras operaciones comerciales en España.

A partir del **1 de octubre de 2026**, Laerdal implantará un nuevo sistema de gestión ERP en toda su organización a nivel global. En esta misma fecha, se llevará a cabo una reorganización interna del grupo, como resultado de la cual **Laerdal España, S.L.** con **NIF.: B80351471** **pasará a ser la entidad responsable de la facturación de todas las ventas de productos y servicios en España.**

Estas medidas tienen como objetivo mejorar la eficiencia de nuestros procesos internos y reforzar el nivel de servicio y soporte que ofrecemos a nuestros clientes.

Les agradeceríamos que compartieran esta información con los departamentos pertinentes de su organización, en particular **Compras** y **Contabilidad**.

Posibles interrupciones en las entregas

Nuestro compromiso es minimizar al máximo el impacto de esta transición. No obstante, les informamos de que será necesario un periodo de adaptación. Durante la fase de migración de datos, que estimamos tendrá una duración aproximada de **1 a 2 semanas**, no será posible realizar envíos de productos ni emitir facturas.

Les rogamos tengan en cuenta esta circunstancia a la hora de prever y planificar sus pedidos.

Actualización de datos y registros internos

Les solicitamos que actualicen sus registros internos para reflejar que a partir del **1 de octubre de 2026 Laerdal España, S.L.** será la entidad emisora de las facturas. Asimismo, será necesario dar de alta al nuevo proveedor **Laerdal España, S.L.** en sus sistemas y asegurarse de que sus procesos de cuentas a pagar estén preparados para utilizar los **nuevos datos bancarios** en todas las facturas emitidas a partir de dicha fecha.

Importante: les recordamos que **deben utilizar siempre el número de cuenta bancaria que figure en cada factura**, con el fin de garantizar la correcta imputación de los pagos.

Les informamos igualmente de que los **contratos de servicios plurianuales y determinadas suscripciones vigentes** continuarán siendo facturados por **Laerdal Medical AS** hasta la finalización de su periodo contractual. En cuanto a otros acuerdos marco en vigor con Laerdal Medical AS, nos pondremos en contacto con ustedes de forma individual para tratar estos casos.

Pedidos de venta abiertos

Nuestra máxima prioridad será expedir la mayoría de los pedidos abiertos antes de la implementación de estos cambios. En caso de que existan pedidos pendientes a fecha **1 de octubre de 2026**, les confirmamos que estos serán transferidos a nuestro nuevo sistema ERP **sin que se produzca ningún cambio en sus condiciones, pero a partir de esta fecha todos los pedidos pendientes se facturarán a través de la entidad Laerdal España, S.L.**

Una vez que estemos en disposición de reanudar los envíos, comenzarán a recibir nuestras nuevas facturas, que incluirán el **nuevo número de NIF** y los **nuevos datos bancarios**.

Resumen detalles clave:

	Datos actuales (Válidos para facturas de Laerdal Medical emitidas hasta 30/09/26)	Nuevos datos (Válidos para facturas de Laerdal España, S.L. emitidas desde 01/10/26)
Nombre compañía	LAERDAL MEDICAL AS	LAERDAL ESPAÑA, S.L.
Dirección	C/ TEIDE 3. 28703 - SAN SEBASTIAN DE LOS REYES	C/ TEIDE 3. 28703 - SAN SEBASTIAN DE LOS REYES
NIF	W0281641A	B80351471
DATOS BANCARIOS		
Nombre Banco	BANKINTER	DNB BANK ASA
Numero cuenta	ES3101280035640500000592	DE06202201000060894005
BIC	BKBKESMMXXX	DNBADEHX

Si tienen cualquier duda o requieren asistencia en relación con esta transición, les rogamos se pongan en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Laerdal Medical en España, bien por correo electrónico en laerdal.spain@laerdal.com, o por teléfono en el 91 6591754.

A pesar de estos cambios operativos, nuestro compromiso con su organización permanece inalterado. Continuarán recibiendo el mismo alto nivel de servicio por parte del equipo habitual con el que ya han venido colaborando en sus interacciones previas con Laerdal.

Les pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta transición pudiera ocasionarles y les agradecemos de antemano su comprensión y colaboración.

Atentamente,

Laerdal España, S.L.
Manuel Sanchez-Robles
Operations Manager
Manuel.Sanchez-Robles@laerdal.com

Belen Alonso
Inside Sales Specialist
Belen.alonso@laerdal.com