

返品・交換は下記条件にてお受けいたします。

※お客様の過失による商品の破損、汚損の場合、返品・交換はお受けできませんのであらかじめご了承ください。

		受付条件	返品方法	返品送料	返金*
返品	お客様都合による返品	商品到着後、弊社カスタマーサービス**までご連絡をお願いいたします ●商品到着後(土、日、祝も含め)8日以内 ●未開封・未使用の商品のみ	弊社カスタマーサービスにてご案内いたします	お客様負担(元払い)	返送商品受領後となります。クレジットカードでお支払いの場合は、送料(弊社からお客様への出荷送料)を差し引いた金額をクレジット会社よりご返金。代金引換でお支払いの場合は送料(弊社からお客様への出荷送料)・振込み手数料を差し引いた金額をご指定口座にお振込み
	商品不具合による返品	商品到着後、すみやかに内容をご確認ください。 弊社カスタマーサービス**までご連絡をお願いいたします ●商品到着後(土、日、祝も含め)8日以内	弊社カスタマーサービスにてご案内いたします	弊社にて負担(着払い)	返送商品受領後となります。クレジットカードでお支払いの場合は、送料(弊社からお客様への出荷送料)を差し引いた金額をクレジット会社よりご返金。代金引換でお支払いの場合は送料(弊社からお客様への出荷送料)・振込み手数料を差し引いた金額をご指定口座にお振込み
交換	お客様都合による交換	お受けしておりません。「お客様都合による返品」にてお手続きの上、新規ご注文をお願いいたします			
	商品不具合による交換	商品到着後、すみやかに内容をご確認ください。 弊社カスタマーサービス**までご連絡をお願いいたします ●商品到着後(土、日、祝も含め)1年間の保障期間内に、通常使用にて不具合が発生した場合、修理・交換をいたします	弊社カスタマーサービスにてご案内いたします	弊社にて負担(着払い)	
	弊社誤発送による交換	商品到着後、すみやかに内容をご確認ください。 弊社カスタマーサービス**までご連絡をお願いいたします ●商品到着後(土、日、祝も含め)8日以内 ●未使用の商品のみ	弊社カスタマーサービスにてご案内いたします	弊社にて負担(着払い)	

* お客様から返送された商品を受領次第、担当部署にて返金処理を行います。
返金処理が完了するまでには、商品受領から通常1ヶ月程度のお時間がかかります。

** カスタマーサービス:03-3222-8090(平日9:00~17:30)

返品の流れ

